

Información importante sobre  
*kölbi Roaming*  
**POSTPAGO**

*para que la andés siempre con vos*



APP  
mi kölbi

[kolbi.cr](http://kolbi.cr)



Somos  
*esencial*  
COSTA  
RICA

 **kölbi**



# kölbi Roaming

PARA SERVICIOS

## POSTPAGO

(Modalidad cobro por consumo)

Comunícate con tus seres queridos, amigos y negocios, desde 142 países alrededor del mundo utilizando kölbi Roaming en tu servicio móvil postpago, ¡el servicio ideal cuando viajas!

## ¿Qué es kölbi Roaming, cobro por consumo?

Es el servicio que te permite realizar y recibir llamadas, mensajes de texto (SMS) y tener disponible el servicio de Internet (transferencia de datos) en tu servicio kölbi postpago, cuando estés de viaje.

## Tenés varias opciones para activar el servicio:

1. Desde la APP kölbi.
2. Marcando desde tu celular \*888# y la tecla de llamada, ingresarás a la tienda kölbi y elegí la opción 4.
3. Accediendo a nuestra tienda virtual "Mi kölbi" en kolbi.cr.
4. Visitando cualquiera de nuestras agencias o tiendas.

## Mensajes de bienvenida Roaming

Son mensajes de texto (SMS) que recibirás al llegar al país de destino, estos mensajes incluyen la información de los precios de los SMS, voz y datos Roaming del país en donde te encuentrés. La recepción de estos mensajes de bienvenida Roaming no tiene costo alguno.

## Roaming Datos (Internet):

- El servicio Roaming datos (Internet) se cobra por Kbyte, de acuerdo a la cantidad de información transmitida (carga/descarga).
- Su precio es en dólares o en colones, según la región visitada, para este último deberás pagar su equivalente en colones según el tipo de cambio del día.
- La velocidad dependerá del operador internacional que brinda el servicio.

## Herramienta Control de Consumo Roaming Datos (Internet)

Es una herramienta gratuita que ponemos a tu disposición, la cual te permite llevar un control en línea de cuánto has consumido de Internet mientras te encuentrés de viaje.

- En ella podrás seleccionar un límite para uso de Roaming datos (Internet).
- Para kölbi Roaming Postpago en la modalidad de cobro por consumo, el límite de consumo inicial definido por defecto es de \$200 (monto no incluye impuestos ni tasas de ley).

Para cambiarlo dentro y fuera de CR, marcá \*888# y la tecla de llamada, elegí en la opción 4 de kölbi Roaming, el Control Consumo Roaming Datos y después seleccionas la opción 1; se te mostrarán las diferentes opciones a escoger para

cambiar el límite (estas no incluyen impuestos ni tasas de ley). También podés gestionarlo a través de la app mi kölbi. Recibirás un SMS confirmándote.

- Una vez que alcancés el límite de consumo definido, el uso de Internet no será permitido, hasta que volvés a autogestionarte (a través de la tienda kölbi marcando \*888# y la tecla de llamada, seleccionás la opción 4 de kölbi Roaming o a través de la App mi kölbi) y seleccionés un nuevo límite.
- Esta facilidad es exclusiva para Roaming datos (Internet), por lo tanto, los servicios de Roaming voz y mensajería (SMS) seguirán activos normalmente.

Para ayudarte aún más a controlar tu consumo, la herramienta te permite en la opción 2, consultar el consumo realizado de Roaming Datos, también podés realizarlo a través de la App mi kölbi. Además, enviará de forma automática 2 notificaciones por medio de mensajes de texto (SMS):

1. Cuando completés el 80% del límite de consumo elegido.
2. Cuando completés el 100% del límite de consumo.

Importante: para recibirlos deberás tener activo el servicio Roaming y el servicio de Internet móvil.

## Roaming Voz:

- Los precios de las llamadas varían según la región que visités, se tarifican en colones o dólares, y en este último caso deberás pagar su equivalente en colones, según el tipo de cambio del día.
- El servicio se cobra por minutos completos.
- Las llamadas para acceder al casillero de voz serán cobradas como salientes (MIDA), de acuerdo con la tarifa de cada región que visités.
- Las llamadas desviadas al casillero de voz serán cobradas como una llamada entrante y como una saliente (MIDA), de acuerdo con los precios de la región.



- Las llamadas desviadas al casillero de voz serán cobradas como una llamada entrante y como una saliente (MIDA), de acuerdo con los precios de la región.
- Para que pueda realizar llamadas (de Voz) en el país visitado, mediante el servicio roaming internacional, se recomienda consultar la red de los operadores que brindan el servicio roaming. En el caso de que el operador cuente con varias redes como 3G, 4G LTE, entre otras, de no lograr conectarse de manera automática al operador visitado, podrá intentar conectarse manualmente a Redes 3G.

## Recomendaciones e información importante para el uso adecuado de kölbi Roaming

- Durante tu viaje recordá que:
  - Debés activar la opción de Roaming desde la configuración de tu celular.
  - Podés desactivar la opción "Datos o Itinerancia de Datos" en tu celular y activarla únicamente en el momento que lo necesités.
- Para hacerlo verificá el manual de usuario de tu celular o bien, llámanos al 1193.
- Al utilizar una tarjeta de saldo prepagado, dispositivos de conexión u otros medios alternativos (virtuales o físicas) para realizar llamadas internacionales, SMS, consumo de Datos, desde el dispositivo móvil donde tengas activo el servicio kölbi Roaming, el cobro se generará tanto por el uso de estos dispositivos como por uso del servicio de Roaming en tu servicio celular.
- Si tu móvil cuenta con la opción de multisim o dualsim, debes seleccionar la tarjeta a donde deseas se realice el consumo, para que el mismo se registre a la tarjeta seleccionada y no se incurra en gastos innecesarios.
- Al conectarte a redes inalámbricas Wi-Fi identificadas como gratuitas, asegúrate de no estar conectado también a la Red Móvil, ya que esto podría generarte consumo de transmisión de datos, lo cual generaría un cobro por uso del servicio Roaming.
- Si tu celular cuenta con la funcionalidad de GPS, cada vez que se actualice tu ubicación en el mapa en línea, generará consumo de Internet (transmisión de datos).

## Asistencia y Soporte

Si tenés consultas, escogé la opción que querás para comunicarte con nosotros:

- Desde un teléfono fijo o móvil en Costa Rica, llamá al 1193.
- Desde un teléfono fijo o móvil fuera de CR marcá (+)506 88881193. Utilizando Roaming esta llamada es gratuita, sin él la llamada se facturará.
- Si tenés una emergencia llamá al 9-1-1 o al 112 según el país visitado.
- Enviá un correo electrónico a: [icecelular@ice.go.cr](mailto:icecelular@ice.go.cr)
- Si sos cliente empresarial, también podés enviar un correo electrónico a: [800empresa@ice.go.cr](mailto:800empresa@ice.go.cr)
- Para más información ingresá a nuestro sitio web [kolbi.cr](http://kolbi.cr)