



# Manual de Usuario

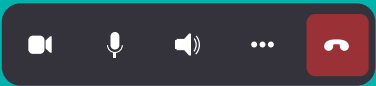
Configuración de la solución Teams Voice

BS

FR



YB



RG

# Tabla de contenido

1. Términos, símbolos y abreviaturas utilizadas	3
2. Generalidades para el Portal de Configuración Teams Voice	4
3. Ingreso al Portal de configuración Teams Voice y sincronización con Microsoft Teams	6
4. Sincronización y asociación de usuarios de la cuenta de Microsoft del cliente con la numeración del Plan de Telefonía SIP Trunk	13
5. Asignación de extensión por usuario	14

## 1- Términos y abreviaturas utilizadas

**Cuenta administradora del tenant:** cuenta de correo que administra el tenant de Microsoft

**Dial Plan:** Un grupo de reglas que le indican a la central PBX-IP que hacer o cómo manejar los números marcados por un usuario.

**Portal de configuración Teams Voice:** aplicativo que permite al cliente la configuración de la solución Teams Voice.

**Porta Microsoft 365:** portal de administración de usuarios para las soluciones de Office 365.

**Plan de Telefonía Empresarial (SIP Trunk):** solución de voz IP contratada para llamadas a líneas fijas y líneas móviles.

**Regla del Dial Plan:** regla suministrada por kolbi Negocios al cliente para ser configurado en el tenant.

**Tenant:** plataforma de Microsoft que permite a las organizaciones poder administrarse, organizarse en reuniones de grupos de usuarios, fomentando la colaboración entre ellos.

**Teams Voice:** es la tecnología de Microsoft para habilitar el control de llamadas y las capacidades de la central privada (PBX) en la nube de Microsoft 365. El sistema de telefonía te permite reemplazar tu sistema PBX existente con un conjunto de características directamente proporcionadas por Microsoft 365.

Podés realizar llamadas internas entre los usuarios de tu organización y también podés realizar llamadas externas hacia la red pública.

## 2- Generalidades para el Portal de Configuración Teams Voice

Teams Voice es una solución que integra varios elementos para su funcionalidad, tales como Microsoft 365, el plan de Telefonía Empresarial SIP Trunk, entre otros. Para que todas las bondades de la solución Teams Voice funcionen adecuadamente, es preciso seguir los pasos que a continuación se te explican.

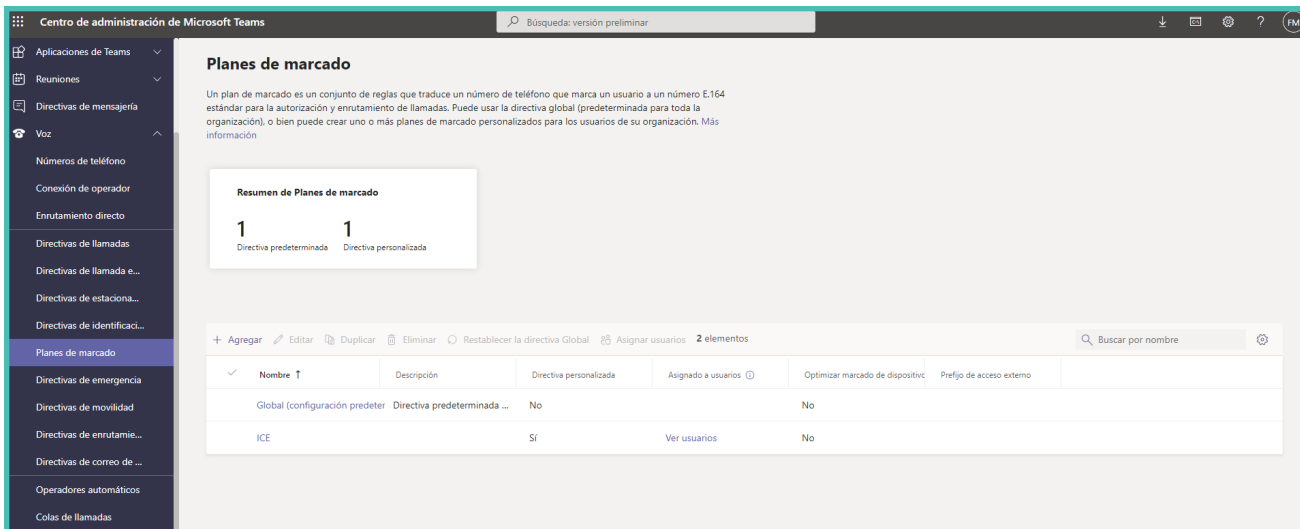
Antes de la configuración en el portal de Teams Voice, debes asegurar haber realizado los siguientes pasos previamente:

1- En el portal de Microsoft 365 configurar los usuarios que van a tener licencia para Teams Voice:

<https://admin.microsoft.com/>

2- En el portal de Teams configurar el Plan de Marcación (Dial Plan): <https://admin.teams.microsoft.com/>.

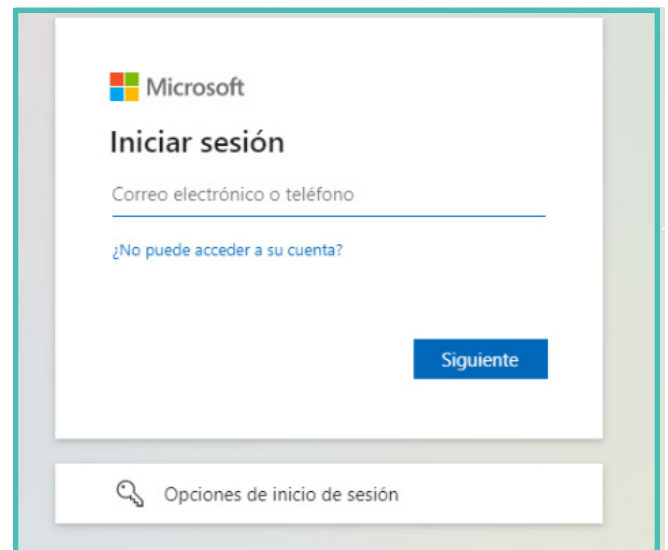
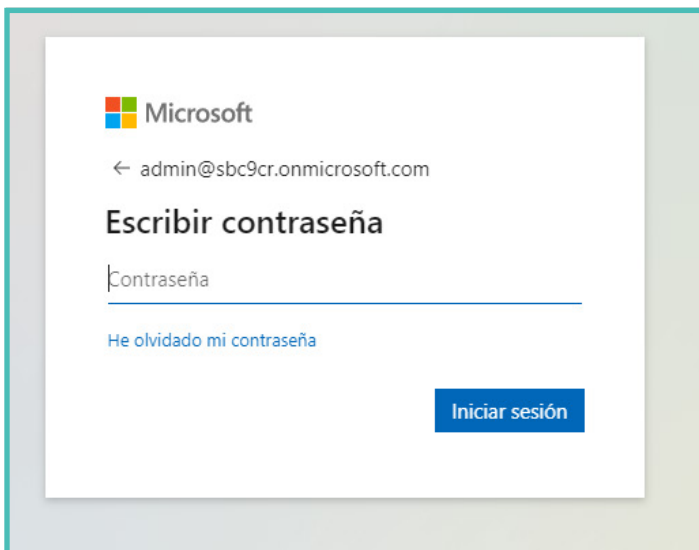
Podrás solicitar el plan de telefonía vigente con tu ejecutivo comercial.



En este apartado deberás completar cada regla con el código Dial Plan que kölbi Negocios te suministró.

**Nota:** únicamente cuando el Teams no es administrado por kölbi Negocios, podrás solicitar asesoría a un equipo soporte de negocio a través de tu ejecutivo comercial, por el contrario, si el Teams es administrado por kölbi Negocios, tu Dial Plan será previamente configurado.

3- Para ingresar al portal de configuración de Teams Voice, deberás utilizar la cuenta de correo y contraseña del Administrador Global de Microsoft. Estas credenciales son los que utilizás para ingresar a la cuenta de Microsoft.



**Nota:** kölbi Negocios previamente registró tu cuenta de correo electrónico Microsoft Administrador Global para que podás ingresar al portal de configuración de Teams Voice. Luego recibirás un correo de parte de Ribbon Connect para que des aceptación e ingresés al portal.



## Your Ribbon Connect for Microsoft Teams Account

 Traducir mensaje a: Español | No traducir nunca de: Inglés

 Ribbon Connect <noreply@rbbnconnect.com>  
Para: Francisco Medrano Martínez

       
Mié 26/10/2022 9:56

Dear Administrador,

You are receiving this email because an administrator has invited you to access the Ribbon Connect for Microsoft Teams portal on behalf of Empresa XYZ 1. Please click on the link below to accept this invitation.

[Accept Invitation](#)

This invitation will automatically expire after 96 hours.  
If the invitation has expired and access is required, then contact the account owner to have a new invitation issued.

Regards,

The Ribbon Connect for Microsoft Teams Service

 Responder

 Reenviar

4- De incurrir en un error de digitalización de usuario de cuenta de correo, deberás considerar lo siguiente:

- Revisá tu cuenta de correo de Administrador Global de Microsoft registrada en el formulario de requerimientos. Si la cuenta fue ingresada de manera errónea, deberás comunicarte con tu ejecutivo comercial.
- Debiste haber dado aceptar al correo que te envió kölbi Negocios desde el remitente Ribbon Connect.

### 3- Ingreso al portal de Configuración Teams Voice y sincronización con el portal de Microsoft Teams.

Para realizar las configuraciones de Teams Voice es necesario la sincronización de información entre las plataformas de Microsoft Teams y el portal de configuración de Teams Voice.

Para ingresar al portal de configuración deberás hacerlo mediante la siguiente dirección electrónica: [admin.rbbnconnect.com](https://admin.rbbnconnect.com) luego ingresá con tus credenciales (usuario y contraseña).

Recordá que las credenciales para el ingreso al portal de configuración Teams Voice, son las de la cuenta Administrador Global de Microsoft.

Una vez que ingresaste al portal de configuración de Teams Voice verás la siguiente pantalla y deberás dar clic en "Check My Tenant" para realizar la sincronización de la información entre el portal de configuración Teams Voice y tu cuenta de Microsoft, esto te permitirá la asociación de información entre ambas plataformas.

## Welcome to the Ribbon Connect for Microsoft Teams Wizard

This wizard will help you setup your service and first user ready for calls. Before you begin the admin setup you will need:

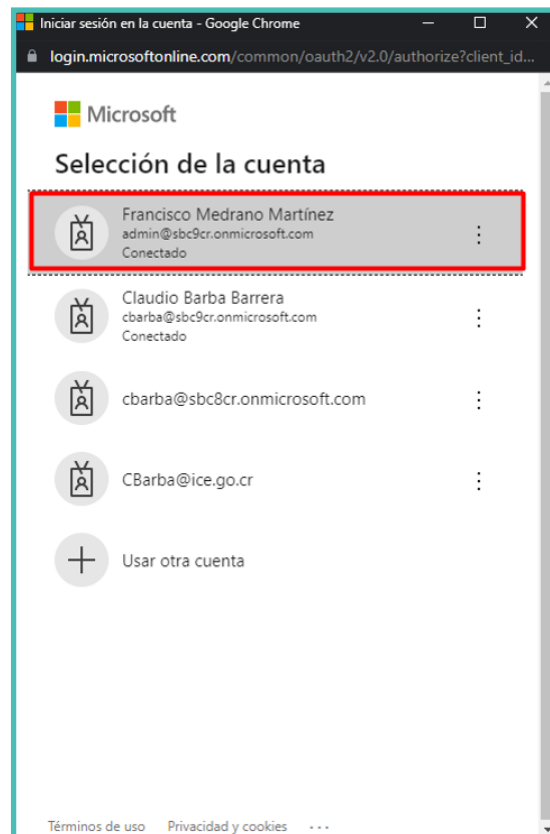
- A user/login to your Office 365 account with Global Admin rights.
- Microsoft Phone System licence add-ons (or E5 licences) for the end users of the service (not required if only using Phone App).
- One or two unassigned Office 365 user licenses such as Business Basic/Premium or E1/E3/E5, for a few hours during the initial setup.
- Access to your PBX or Trunk portal to create/manage SIP credentials.
- Using a modern compatible web browser.
- At least one Ribbon Connect for Microsoft Teams license.
- Microsoft tenant supports Direct Routing configuration.

Check My Tenant

View previous results

Next

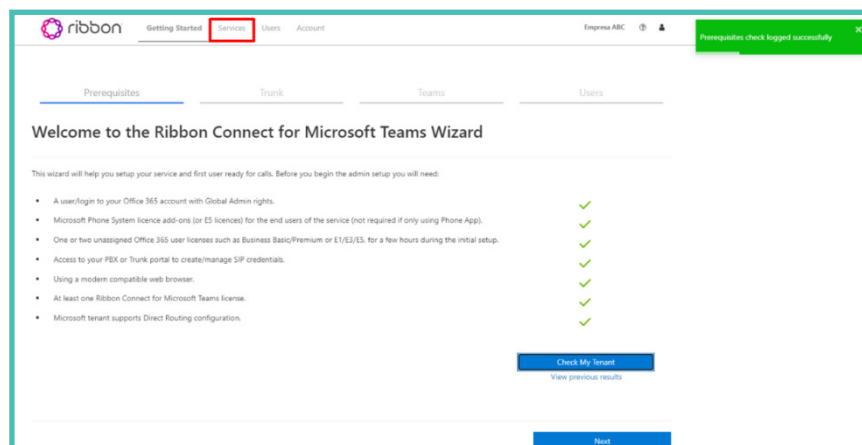
Posteriormente, verás la siguiente pantalla donde ingresarás con la cuenta Administrador Global de Microsoft.



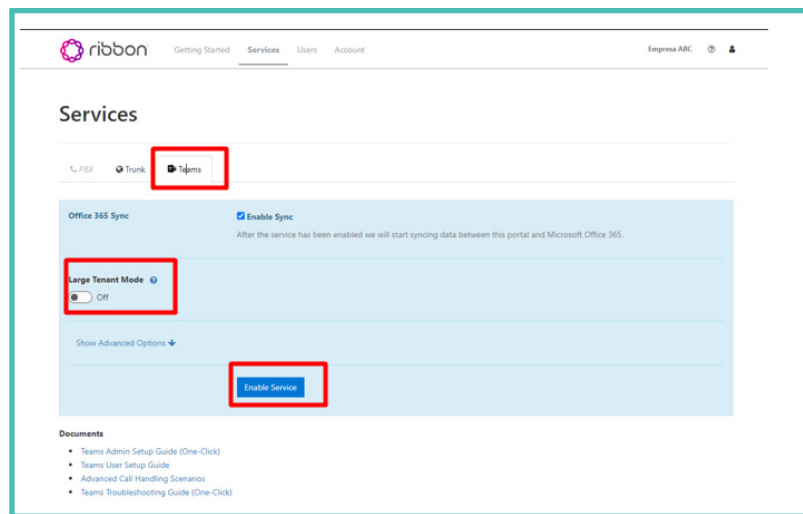
Ya ingresada la cuenta, proporcionarás la autorización para que el portal pueda realizar la configuración de Teams en el portal de Microsoft; para ello darás check en **“Consentimiento en nombre de la organización”** y dar clic en **“Aceptar”** tal y como te lo mostramos a continuación:



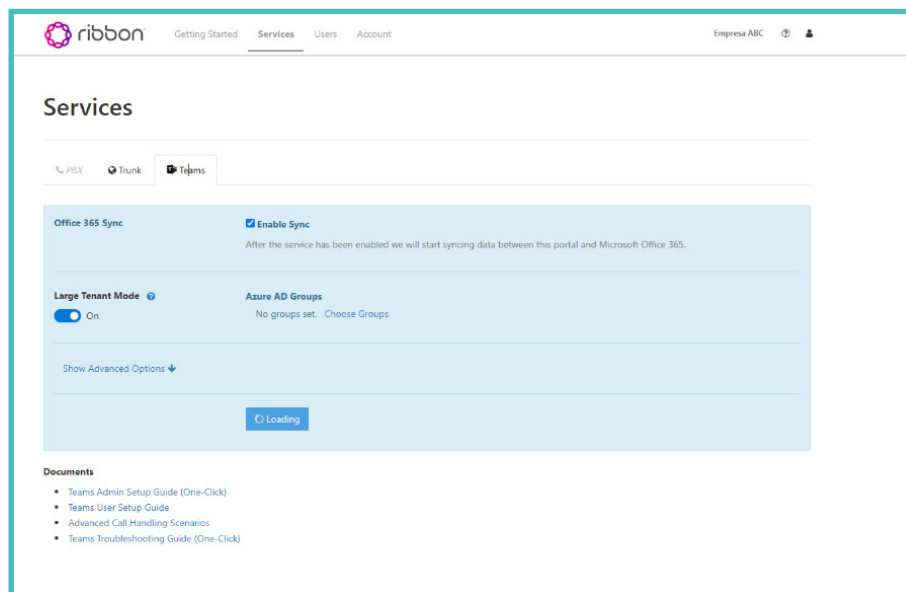
Una vez finalizado el proceso de autorización y permisos, verás la siguiente pantalla y darás clic en la pestaña **“Services”**:



Dentro de “Services” deberás entrar a la cejilla “Teams” y activar **“ON”** para la opción **“Large Tenant Mode”** y luego dar clic en **“Enable Service”**.

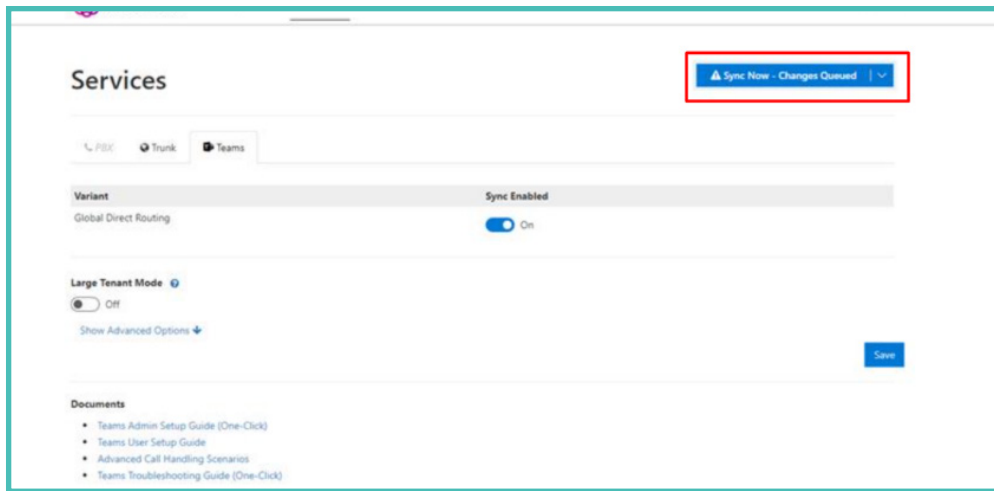


En este paso iniciará la sincronización de la plataforma de Microsoft Teams con el Portal de Configuración Teams Voice y se te presenta la siguiente pantalla.

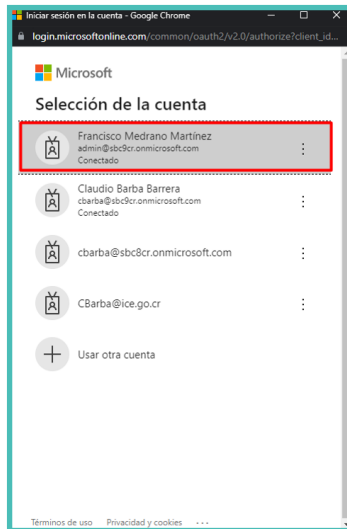


El portal de Configuración Teams Voice verifica que el tenant sea válido, es decir, registrado en el portal de Teams.

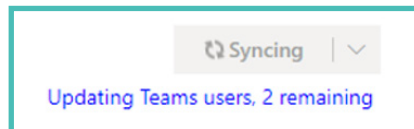
Antes de la sincronización entre plataformas, el sistema realizará la migración de usuarios de la plataforma Teams al Portal de Configuración de Teams Voice, para ello se presenta la siguiente pantalla y debes dar clic en **"Sync Now – Changes Queued"**.



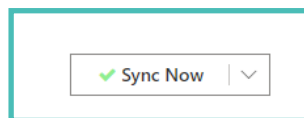
Se mostrará de manera inmediata a la sincronización (paso anterior) una pantalla para ingresar el usuario (cuenta de correo administrador del tenant) y contraseña de tu tenant para iniciar la sincronización.



La siguiente imagen indicará que la sincronización está en proceso de ejecución:



El mensaje Sync Now, indicará que ya se ha realizado la sincronización de manera exitosa.

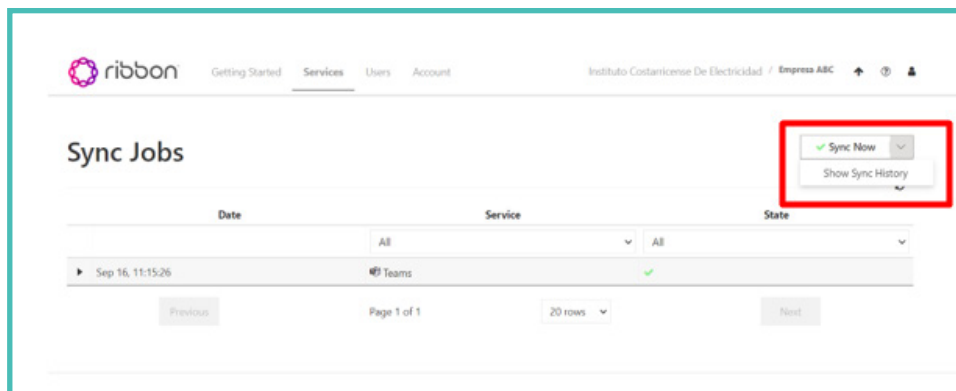


**Nota:** en caso de que se presente un error, el sistema indicará un mensaje de advertencia. Si esto sucede, deberás iniciar con la ejecución de los pasos anteriores que permiten la sincronización entre portales.



## Historial de sincronizaciones

Podés visualizar el historial de sincronizaciones dando clic en la flecha que se encuentra a la derecha, en el botón de despliegue de información llamado **Sync Now** y deberás elegir **Show Sync History**:



Este historial de sincronizaciones te permitirá ver cuáles fueron fallidas y cuáles exitosas.

## 4- Sincronización y asociación de usuarios de la cuenta de Microsoft del cliente con la numeración del Plan de Telefonía SIP Trunk.

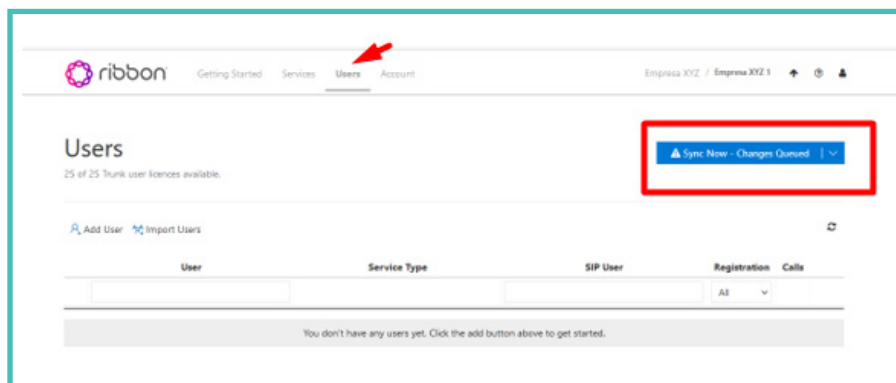
Este proceso permite que todos los usuarios que tiene el tenant de Microsoft se repliquen en el Portal de Configuración de Teams Voice, con el fin de poder asignar la numeración telefónica a cada usuario y permitir utilizar la aplicación de Microsoft Teams como un sistema telefónico.

A continuación te vamos a explicar como realizar este proceso:

En la cejilla **"Users"** daras clic en **"Sync Now – Changes Queoed"**.

Importante tomar en cuenta que cada vez que quieres agregar o retirar un usuario, se debe realizar este paso que actualizará este cambio.

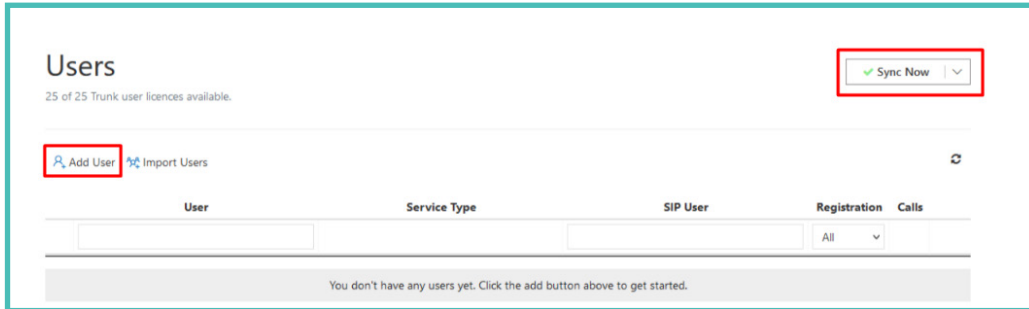
**Nota:** El tiempo de sincronización dependerá de la cantidad de usuarios que requieren ser registrados en el Portal de Configuración Teams Voice.



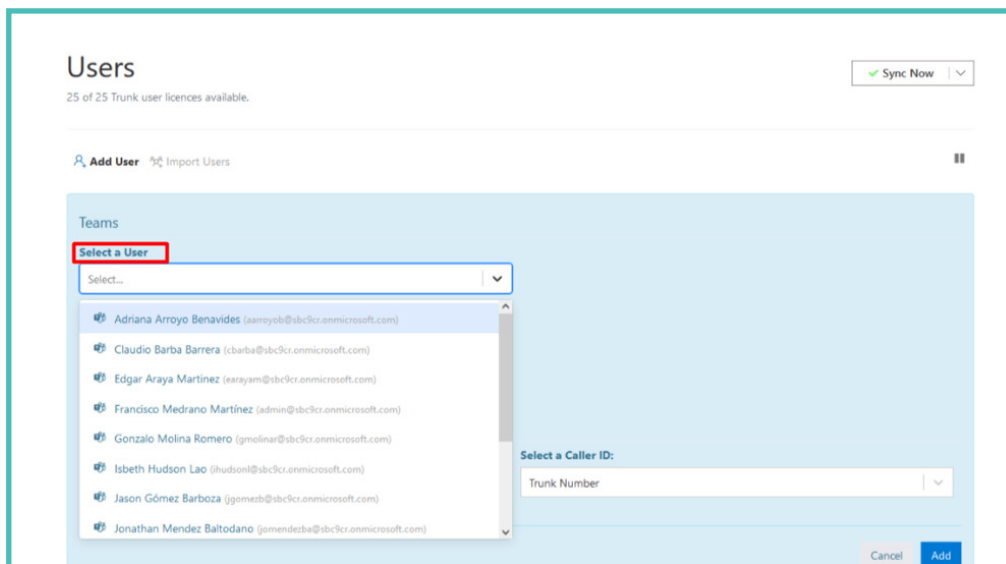
Una vez sincronizados los usuarios, se debe visualizar la siguiente pantalla con el check de color verde en el botón **"Sync Now"**. Para agregar cada uno de los usuarios debe dar clic en la opción **"Add User"**:

## 5- Asignación de extensión por usuario.

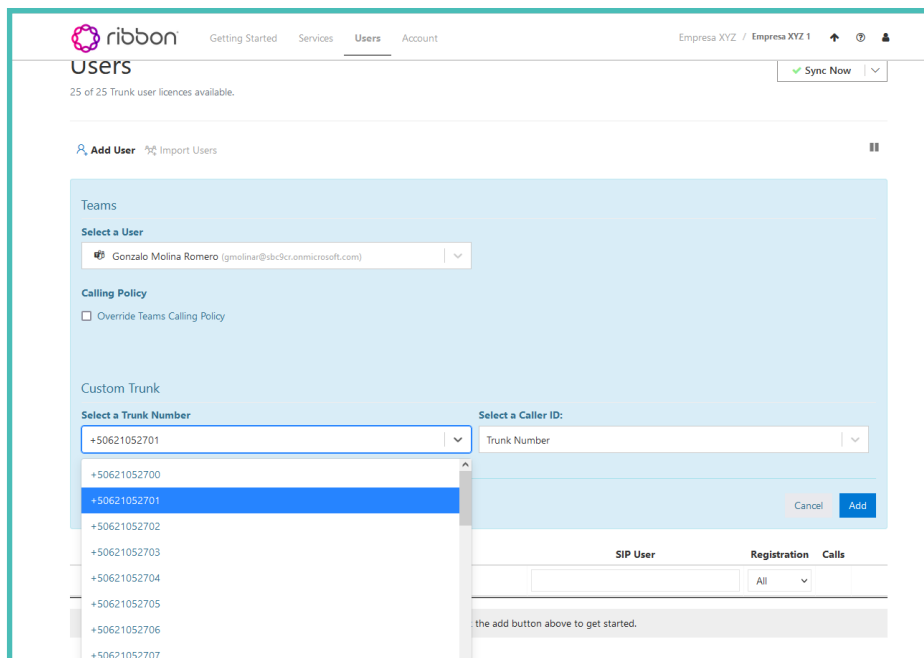
En este proceso se relaciona el usuario con la extensión telefónica asignada en su plan de telefonía.



Se mostrará la siguiente pantalla y en el campo **“Select User”** deberás seleccionar cada usuario que requiere asignar una línea o extensión:



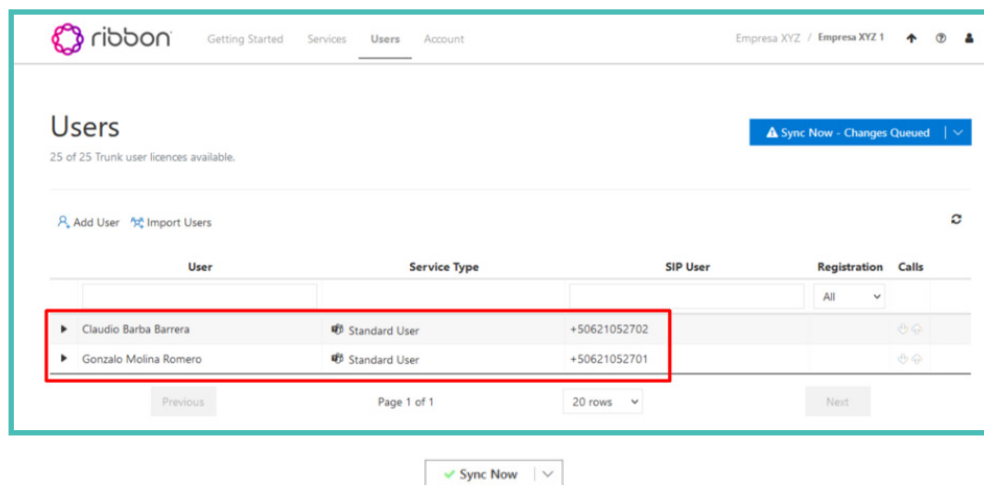
Para asignarle a cada usuario la extensión que le corresponde, deberás seleccionar el número de extensión en el campo **“Select a Trunk Number”** y adicionalmente, en el campo **“Select a Caller ID,** elegí la opción **“Trunk Number”**.



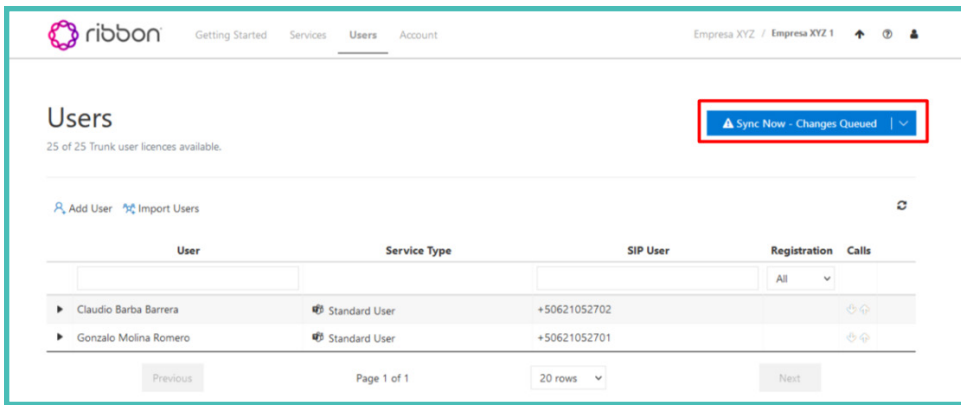
Finalmente da clic en **“Add”** para relacionar el usuario con la extensión.

**Nota:** Este proceso se debe repetir para todos los usuarios que requieren ser agregados.

Una vez que este proceso de asociar a los usuarios con su respectiva línea haya finalizado, se mostrarán los usuarios tal como se muestra en la siguiente pantalla:

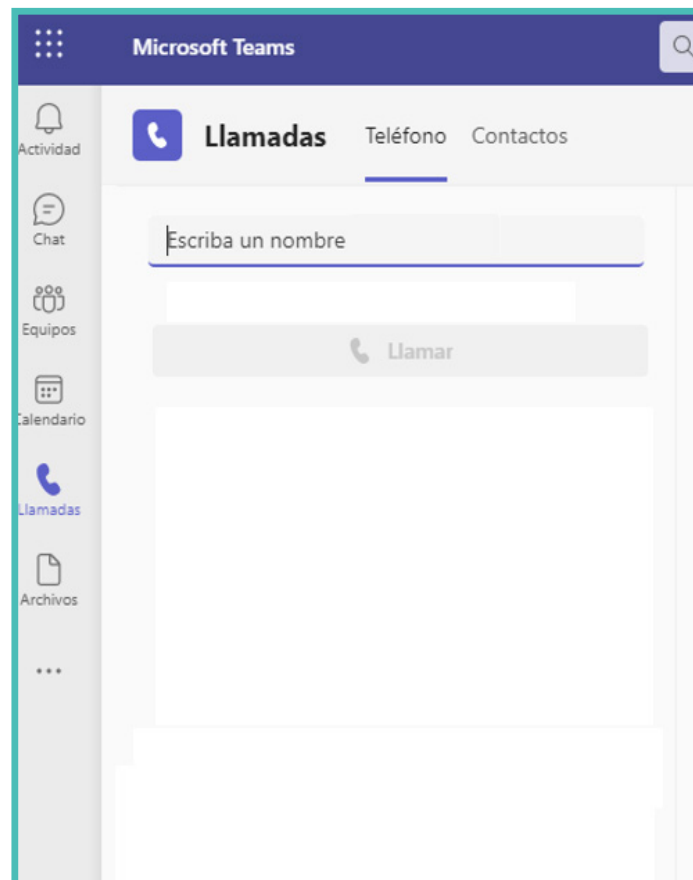


Para continuar con el proceso de relacionar los usuarios con su línea o extensión, se debe realizar una nueva sincronización, para esto darás clic en el botón **“Sync Now – Changes Queued”** y se deberá mostrar el check en verde para verificar que se realizó con éxito la sincronización.



Luego de que el proceso de sincronización se lleve a cabo con éxito, el aplicativo de Microsoft Teams mostrará el teclado numérico que se deberá utilizar para realizar las llamadas telefónicas.

A continuación se muestran las pantallas del antes y después de haber aplicado la configuración:





Con la configuración anterior, tu servicio de Teams Voice estará listo para ser utilizado por los usuarios de tu empresa que tendrán acceso a realizar llamadas telefónicas.