

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD

INSTRUCTIVO PARA FACILITAR EL ACCESO A TRÁMITES DE TELECOMUNICACIONES

De conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley N° 8220 “Ley de protección al ciudadano del exceso de requisitos y trámites administrativos”, el Grupo ICE ofrece y pone a disposición de sus clientes la siguiente guía sobre los servicios de telecomunicaciones disponibles y los requisitos necesarios para acceder a cada uno de ellos en forma ágil, oportuna y transparente.

Requisitos comunes del Grupo ICE

A. Documento de identificación (*):

Personas Físicas:

Nacionales: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Extranjeros: Documento de acreditación migratoria (DIMEX)

Carné de condición especial (Otorgado por el Subproceso de Refugio de la Dirección General de Migración).

Pasaporte.

Personas Jurídicas:

- Original cédula de identidad o DIMEX, carné de condición especial o pasaporte del representante legal.

- Original de personería jurídica o personería digital (no más de un mes de emitida).

(*) Vigentes, en buen estado de conservación que no hagan dudar de su validez.

B. Requisitos particulares:

a. Cualquier persona capaz podrá solicitar trámites de telecomunicaciones o realizar trámites a nombre del dueño del servicio mediante una autorización otorgada de conformidad con el artículo 283 de la Ley General de la Administración Pública, Ley 6227 del 2 de mayo de 1978 o poder especial, general o generalísimo. La Institución conservará el original de la autorización, el poder especial o las certificaciones de los poderes generales y generalísimos, entregará una copia del documento e indicará cuáles actos han sido ejecutados.

b. Los albaceas de los procesos sucesorios tramitados, tanto en sede judicial como notarial, deberán aportar la certificación del nombramiento respectivo, ya sea emitida por un Juez, un notario público, o bien, por el Registro Nacional cuando el nombramiento se encuentre debidamente inscrito. En su defecto, deberán aportar copia certificada de la resolución judicial o notarial donde consta tal designación.

c. Firma de solicitud o contratos de aceptación, por la persona autorizada o con capacidad al respecto.

d. Referencias: Número de teléfono fijo y celular, correo electrónico, apartado postal de la persona que solicita el servicio o en caso de empresas, el teléfono fijo de la empresa y del representante de la empresa. Además de un número telefónico para informes donde sea fácil localizar al titular del servicio o representante legal.

e. No debe existir ninguna deuda pendiente con la Institución.

f. Dirección exacta por Provincia, Cantón y Distrito, y otras señas, del lugar donde se desea instalar el servicio.

Servicios Móviles Postpago

1. Planes Postpago Ultra k:

Nombre del producto: Planes postpago Uktra k1, Uktra k2, Uktra k3, Uktra k4 y Uktra k5

Descripción: Oferta de mayor valor a un mejor precio que te permite disfrutar de muchos gigas y contar con la facilidad de acumular los gigas del plan al mes siguiente. Asimismo, podrás disfrutar de minutos y SMS ilimitados en la red kölbi, salir del país y seguir conectado con los GB del plan a través de Roaming Datos América.

Podrás disfrutar de más apps ilimitadas como WhatsApp, Waze, Instagram, Facebook y Twitter. Personalizar el plan al seleccionar 2 categorías de Apps adicionales.

Tipo de trámite: Venta

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular:

Cliente físico nuevo y actual:

Asalariado / No asalariado

Presentar cédula de identidad o carné de residencia. Si sos residente con condición restringida, deberás presentar una certificación original emitida por Migración y Extranjería con el detalle de dicha condición.

Si deseás adquirir un plan Dominio k, debés cancelar un pago inicial equivalente a la mensualidad del plan que querés contratar.

Si sos pensionado, adicional a los requisitos, deberás presentar una certificación emitida por la operadora de pensiones.

En el caso de clientes nuevos: si sos extranjero, con tu pasaporte podrás adquirir servicios kölbi prepago.

Una vez presentados los requisitos mencionados anteriormente, se realizará un análisis de la solicitud (excepto a los planes Dominio k sin teléfono) y en caso de ser necesario, se podrán solicitar algunos de los siguientes requisitos:

Afiliación a pago automático PAR (opcional).

Afiliación a factura digital.

Constancia de salario o código verificador de orden patronal vigente.

Estados de cuenta bancarios de los últimos 3 meses o certificación de ingresos, emitida por un Contador Público Autorizado (CPA).

Pago del depósito de garantía (no aplica para planes Dominio k).

Si sos cliente actual: Deberás (en caso de que exista), normalizar tu situación crediticia con el ICE.

2. Planes Híbridos Dominio k Postpago:

Nombre del producto: Dominio K2, K3, K4 y K5.

Descripción: Planes híbridos que unen los beneficios de los servicios postpago y prepago en un solo plan, que además ahorra y proporciona control a los clientes.

Tipo de trámite: Venta

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular:

Cliente físico nuevo y actual:

Asalariado / No asalariado

Presentar cédula de identidad o carné de residencia. Si sos residente con condición restringida, deberás presentar una certificación original emitida por Migración y Extranjería con el detalle de dicha condición.

Si deseás adquirir un plan Dominio k, debés cancelar un pago inicial equivalente a la mensualidad del plan que querés contratar.

Si sos pensionado, adicional a los requisitos, deberás presentar una certificación emitida por la operadora de pensiones.

En el caso de clientes nuevos: si sos extranjero, con tu pasaporte podrás adquirir servicios kölbi prepago.

Una vez presentados los requisitos mencionados anteriormente, se realizará un análisis de la solicitud (excepto a los planes Dominio k sin teléfono) y en caso de ser necesario, se podrán solicitar algunos de los siguientes requisitos:

Afiliación a pago automático PAR (opcional).

Afiliación a factura digital.

Constancia de salario o código verificador de orden patronal vigente.

Estados de cuenta bancarios de los últimos 3 meses o certificación de ingresos, emitida por un Contador Público Autorizado (CPA).

Pago del depósito de garantía (no aplica para planes Dominio k).

Si sos cliente actual: deberás (en caso de que exista), normalizar tu situación crediticia con el ICE.

3. Planes Datos Postpago:

Nombre del producto: DATOS 1, DATOS 2, DATOS 3 y DATOS 4.

Descripción: Son planes exclusivos de Internet que te permiten tener conexión en cualquier lugar y mantenerte comunicado e informado. Son planes con altas capacidades de Datos para su servicio móvil

Tipo de trámite: Venta

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: Estar al día con el pago de los servicios del ICE.

4. Paquete de Internet postpago:

Nombre del producto: 1 GIGA, 2 GIGAS y 3 GIGAS.

Descripción: Son planes exclusivos de Internet que te permiten tener conexión en cualquier lugar y mantenerte comunicado e informado. Son planes con altas capacidades de Datos para su servicio móvil

Tipo de trámite: Venta

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: Estar al día con el pago de los servicios del ICE.

5. kölbi Bolsas de Minutos Móviles:

Nombre del producto: kölbi bolsas de minutos móviles, compartidas e ilimitadas

Descripción: Bolsas de minutos móviles para empresas y Pymes, bolsas compartidas desde 1 500 hasta 60 000 minutos o bolsas ilimitadas, donde podrás elegir hasta 1 000 usuarios de acuerdo con las necesidades de tu negocio.

Tipo de trámite: Venta

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: Solo para Empresas y Pymes.

6. kölbi Bolsas de SMS:

Nombre del producto: kölbi bolsas de SMS, Bolsa 1, Bolsa 2 y Bolsa 3.

Descripción: Es un servicio complementario a kölbi bolsas de minutos móviles, que te ofrece un paquete de minutos de SMS locales, los cuales podés compartir entre los integrantes de una misma bolsa y te permitirá comunicarte con otros móviles dentro o fuera de la bolsa.

Tipo de trámite: Venta

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: Solo para Empresas y Pymes.

7. Trámites adicionales postpago:

Nombre del producto:

Cambio de número.
Suspensión y reinstalación por retiro temporal.
Suspensión y reinstalación por corta cautelar.
Suspensión y reinstalación por robo.
Corrección de nombre.
Cambio de beneficiario.
Cambio de terminal o dispositivo.
Cualquier cambio de plan.
Portabilidad móvil.
Llamadas internacionales.
Número privado.
Cambio usim.
Consulta PUK.
Reinstalación por liquidación.
Estudio de facturación.
Renovación de plan.
Detalles de consumo.
Sistema PAR.
Roaming.
Traspaso de derecho.
Acceso a 900.
Número favoritos.
Factura digital.
Cambio de IMEI.
*Cambio en la selección de categoría de Apps adicionales.

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: No aplica.

*Aplica para planes Ultra k a partir del k2 en adelante.

Nota: Para información de precios de servicios consulta el sitio www.kolbi.cr

Servicios Móviles Prepago

1. Planes Dominio Prepago

Nombre del producto: Dominio Prepago 1, Dominio Prepago 2 y Dominio Prepago 3.

Descripción: Oferta de planes prepagados, que incluye minutos, sms, apps y otros beneficios. Plan de renovación automática.

Tipo de trámite: Venta

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: No aplica.

2. Paquetes Prepago:

Nombre del producto: 1 Giga, 2 Gigas, En todas 1, En todas 3, En todas Plus 5, En todas Plus 10, Social, Música, Video, Juego

Descripción: Paquetes para navegar en lo que querás, o bien en tus redes sociales favoritas tales como: WhatsApp, Facebook, Snapchat, Pinterest, Instagram, entre otras sin tocar tu saldo.

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: No aplica.

3. Chips y kit Prepago:

Nombre del producto y descripción:

Chip kölbi Prepago: Chip Prepago diseñado para venta masiva en agencias o tiendas kölbi, web kölbi y puntos de venta.

Chip Portabilidad Prepago: Chip prepago diseñado para la atracción de clientes mediante la portabilidad tanto en calle, agencias o tiendas kölbi, web kölbi o puntos de venta.

Kit kölbi Prepago: El cliente podrá comprar un kit kölbi prepago con los teléfonos seleccionados y recibirá ciertos beneficios.

kölbi Sim Turista: Chip especial para los turistas extranjeros.

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: No aplica.

4. Trámites adicionales prepago:

Nombre del producto

Cambio de Número.
Suspensión y reinstalación por retiro temporal.
Suspensión y reinstalación por robo.
Portabilidad Móvil.
Llamadas Internacionales.
Numero Privado.
Cambio USIM.
Consulta PUK.
Detalles Consumo.
Traslados de Saldo.

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: No aplica.

Servicios Fijos (Internet, televisión y telefonía fija)

1. Servicio de Internet:

Nombre del producto: Internet

Descripción: Servicio de conexión a Internet

Tipo de trámite: Venta y Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: Si sos residente con condición restringida, deberás presentar una certificación original emitida por Migración y Extranjería con el detalle de dicha condición.

Cliente Jurídico:

Cédula del Representante Legal (extranjeros deberán presentar su carné de residencia).
Personería jurídica documento físico (vigencia 1 mes) o digital (vigencia de 15 días).

-Es importante indicar que también se podrán solicitar requisitos adicionales como los mencionados a continuación, dependiendo del tipo de cliente.

Afiliación al servicio PAR (pago automático de recibos).
Afiliación a factura digital.
Estados de cuenta bancarios de los últimos 3 meses.
Normalizar morosidad interna cuando corresponda.
Depósito de garantía cuando corresponda.

2. Servicio de Televisión:

Nombre del producto: Televisión

Descripción: El servicio de televisión kólbi TV digital incluye 110 canales en formato 100% digital y te brinda facilidades como: guía de programación electrónica (EPG), audio en idioma original (SAP), subtítulos, grabación local (USB) sin costo adicional, control de padres, recordatorios, canales favoritos y la posibilidad que contrates canales premium en paquetes adicionales y canales en HD. El servicio se comercializa de manera paquetizada en diferentes planes

Tipo de trámite: Venta y Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: Si sos residente con condición restringida, deberás presentar una certificación original emitida por Migración y Extranjería con el detalle de dicha condición.

Cliente Jurídico:

Cédula del Representante Legal (extranjeros deberán presentar su carné de residencia).
Personería jurídica documento físico (vigencia 1 mes) o digital (vigencia de 15 días).

-Es importante indicar que también se podrán solicitar requisitos adicionales como los mencionados a continuación, dependiendo del tipo de cliente.

Afiliación al servicio PAR (pago automático de recibos).
Afiliación a factura digital.
Estados de cuenta bancarios de los últimos 3 meses.
Normalizar morosidad interna cuando corresponda.
Depósito de garantía cuando corresponda.

3. Servicio de Telefonía fija:

Nombre del producto: Telefonía fija

Tipo de trámite: Venta y Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular:

No tener morosidad.

Brindar un número de telefónico cercano, como referencia.

Nombre completo y número de cédula de beneficiario. (Opcional)

Extranjeros:

No tener morosidad.

Documento que acredite al domicilio legal.

Documento que acredite la permanencia legal en el país, acorde con las normas migratorias vigentes al momento de realizarse el trámite. (*)

Cédula Residencia.

Permiso temporal de radicación.

Carné de refugiado.

Carné de residente pensionado.

Carné de residente rentista.

Carné de asilado territorio.

Si sos residente con condición restringida, deberás presentar una certificación original emitida por Migración y Extranjería con el detalle de dicha condición.

Nombre completo y número de cédula del beneficiario. (Opcional)

(*) Se requerirá una copia de los documentos indicados, solo si el cliente es nuevo para el ICE - Sector Telecomunicaciones:

(*) En caso de no estar afiliado al servicio de ICECLAVE debe presentar original y fotocopia. (Requisito para las facilidades y trámites).

Nota: El trámite lo podrá realizar otra persona por medio de un poder especial, general o generalísimo autenticado por un abogado.

Es importante indicar que también se podrán solicitar requisitos adicionales como los mencionados a continuación, dependiendo del tipo de cliente:

-Afiliación a Pago Automático

-Afiliación a Factura Digital

-Estados de cuenta bancarios de los últimos 3 meses o Certificación de ingresos emitida por un Contador Público Autorizado (CPA).

-Normalizar situación crediticia interna cuando corresponda.

Cliente Jurídico:

Cientes Actuales:

Cédula del representante legal.

Original y copia de personería jurídica(vigencia de un mes). O la certificación digital que emite el Registro Nacional.

Original y copia de un recibo de servicio básico con la dirección de la empresa.

Cientes Nuevos:

Cédula del representante legal.

Original y copia de personería jurídica (vigencia de un mes). O la certificación digital que emite el Registro Nacional.

Original y copia de un recibo de servicio básico con la dirección de la empresa.

Acto de constitución de la empresa (Igual o mayor a un año).

Adicionalmente deberás presentar alguno de los siguientes requisitos:
Copia de la planilla del último mes reportado a la C.C.S.S.
Declaración del impuesto sobre la renta.
Declaración del impuesto sobre las ventas.
Certificación de ingresos emitida por un Contador Público Autorizado (CPA).

4. Paquetes de valor agregado para el servicio de televisión:

Nombre del producto: Paquetes de valor agregado de televisión.

Descripción:

Paquete HD.
Paquete HBO Premium.
Paquete Adrenalina.
Paquete Golden Premier.
Paquete Adultos.
Servicio de televisión en un televisor adicional

Tipo de trámite: Venta y Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

5. Trámites adicionales del servicio de telefonía fija:

Nombre del producto: Trámites adicionales

Descripción:

Cambio Número
Cambio Servicio a Privado
Conformación PBX
Retiro Temporal
Retiro Definitivo
Reinstalación por Liquidación
Reinstalación por Retiro Temporal
Traslado del servicio
Traspaso Derecho
Identificador de llamadas

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

6. Trámites adicionales del servicio de Internet:

Nombre del producto: Trámites adicionales de Internet

Descripción:

Cambio Velocidad Internet
Inclusión de cuentas de correo ICE
Retiro definitivo
IP reservada

DNS reverso

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: No aplica

7. Trámites adicionales del servicio de Televisión:

Nombre del producto: Trámites adicionales de Televisión

Descripción:

Servicio de televisión en televisores adicionales
Grabación en red o grabación local
Retiro Definitivo
Cambio CPE de ICE a Propio
Cambio CPE de Propio a ICE
Sistema PAR

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: No aplica

8. Trámites adicionales de telefonía fija, Internet y Televisión

Nombre del producto: Trámites adicionales de servicios fijos

Descripción:

Cambio de paquete (Dúos o triples).
Reinstalación por liquidación de los servicios telefonía fija, Internet y televisión.
Arreglos de pago.
Cambio de tipo de servicio de residencial a comercial.
Cambio de tipo de servicio de comercial a residencial (solo aplica para personas físicas)
Asesoría técnica
Cambio de acometida externa
Cambio de acometida interna

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular: No aplica

Servicios de Valor Agregado

1. kölbi Asistencia

Nombre del producto: kölbi Asistencia Múltiple

Descripción: Este servicio es especialmente dirigido para darte apoyo en el hogar y en carretera; ya que sus coberturas más atractivas te brindan apoyo en plomería, cerrajería, asistencia en carretera, entre otras.

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular:

1. Ser mayor de edad.
2. Tener 1 servicio fijo o móvil postpago a su nombre.
3. Estar al día con sus pagos

2. kölbi Médica

Nombre del producto: kölbi médica

Descripción: Te brinda asistencia médica robusta por ser cliente de telefonía móvil postpago. Sus principales líneas de apoyo son: Consultas médicas en línea, traslado médico terrestre (ambulancia), exámenes de laboratorio, consultas con médicos especialistas y curaciones, entre otros.

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular:

1. Ser mayor de edad.
2. Tener 1 servicio fijo o móvil postpago a su nombre.
3. Estar al día con sus pagos

3. kölbi Médica Esencial:

Nombre del producto: kölbi médica esencial.

Descripción: Es una asistencia médica básica, que te permite resolver aquellos eventos de salud que pueden presentarse en cualquier momento, en donde médicos generales te acompañarán para revisar y encausar adecuadamente tus síntomas de salud.

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular:

1. Ser mayor de edad.
2. Tener 1 servicio fijo o móvil postpago a su nombre.
3. Estar al día con sus pagos

4. kölbi Asistencia Dorada:

Nombre del producto: kölbi Asistencia Dorada

Descripción: Este paquete está especialmente diseñado para brindar asistencia médica, legal, en el hogar, entre otras opciones, dirigida a los adultos mayores de 60 años.

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular:

1. Ser mayor de edad.
2. Tener 1 servicio fijo o móvil postpago a su nombre.
3. Estar al día con sus pagos

5. kölbi Mascotas

Nombre del producto: kölbi Mascotas

Descripción: Es un servicio de valor agregado, que te brinda asistencia veterinaria vía telefónica o presencial, además estética para tu mascota, exámenes de laboratorio, hotel y muchas consultas más de referencia, para el bienestar físico y emocional de las mascotas y/o de su dueño.

Tipo de trámite: Postventa

Requisito general: Documento de identificación al día, del dueño del servicio.

Requisito particular:

1. Ser mayor de edad.
2. Tener 1 servicio fijo o móvil postpago a su nombre.
3. Estar al día con sus pagos

Servicios Empresariales

1. SIP Trunk Empresarial

Nombre del producto: SIP Trunk Empresarial

Descripción: Servicio de voz que viaja a través de un protocolo denominado IP, utilizando conexiones SIP para el inicio de sesiones de llamadas telefónicas nacionales e internacionales, por medio de una conexión de banda ancha de manera integrada con otras soluciones. Este servicio le permite enviar todo tipo de comunicación por las redes de datos.

Reducción de costos por mantenimiento, gestión y administración al integrar las redes de voz y datos en una misma red.

Calidad de voz sobre estándares internacionales CODEC G.711.

Solución soportada en la red IP/MPLS más segura del país, al estar protegida ante ataques de denegación de servicios distribuidos (DoS/DDoS) y por Firewalls (SBC).

Bolsas de minutos fijos y móviles a su conveniencia y a un precio más económico.

Mantener su numeración actual de telefonía para evitar gastos innecesarios.

Soluciones de Call Center que logren un entorno productivo más eficiente.

Asesoría y estudio de factibilidad de forma gratuita, para la activación de un nuevo servicio o migración de uno existente a Telefonía.

Cobertura en cualquier parte del país.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

2. Redundancia SIP Trunk Empresarial

Nombre del producto: Redundancia SIP Trunk Empresarial

Descripción: Con este enlace que respalda su telefonía IP ante eventuales incidencias y averías, su empresa estará siempre disponible para sus clientes y proveedores.

Esta redundancia, aumenta al máximo los niveles de disponibilidad del servicio, al contar con un esquema de distribución de cargas en la infraestructura ICE, garantizando niveles de acceso al servicio de telefonía IP.

Nuestro servicio funciona como un respaldo que se activa de inmediato y de manera automática, cuando

el servicio principal sufre algún fallo; esto con el propósito de que no se produzca ninguna pérdida de datos.

Según las necesidades de su negocio, le podemos configurar la redundancia bajo dos modalidades:

Activo/Pasivo:

El enlace principal procesa el 100% de las llamadas y en el momento que este falle se activa automáticamente el enlace redundante para asumir todo el tráfico.

Balanceo de carga:

El enlace principal y el enlace redundante comparten el procesamiento total de las llamadas. El tráfico de voz se distribuye 50% en cada enlace.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

3. Telefonía Fija Comercial

Nombre del producto: Telefonía Fija Comercial

Descripción: Servicio telefónico de voz, fijo, confiable, estable y de gran calidad; para comunicarse con sus clientes y proveedores en Costa Rica y a nivel internacional, a un precio asequible para su negocio. negocio y de sus clientes.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

4. Planes kölbi Postpago

Nombre del producto: Planes kölbi postpago.

Descripción: Ponemos a disposición de su empresa, planes que incluyen minutos de voz, SMS e Internet, con las mejores tarifas y beneficios.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

5. Planes Dominio k

Nombre del producto: Planes Dominio k.

Descripción: Son planes que unen los beneficios de los servicios postpago y prepago en un solo plan y le ahorra dinero.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica

6. Bolsas de minutos móviles:

Nombre del producto: Bolsas de minutos móviles

Descripción: Son paquetes con diferentes cantidades de minutos incluidos dentro del precio del plan que contrate su empresa; estos podrán ser añadidos al número de teléfono fijo de la empresa, para ser usados en llamadas a teléfonos móviles de la red kölbi.

Las bolsas compartidas van desde 1 500 hasta 60 000 minutos o bolsas ilimitadas, donde puede elegir hasta 1 000 usuarios de acuerdo con las necesidades de su empresa.

Le ofrecemos dos modalidades:

kölbi Bolsa Empresarial Compartida:

Este paquete de minutos es para llamadas de voz locales, que pueden ser utilizadas por integrantes de la bolsa, los cuales podrán realizar llamadas a otros móviles dentro o fuera de la bolsa.

kölbi Bolsa Empresarial Ilimitada:

Consiste en brindar a una cantidad determinada de servicios móviles o planes kölbi, el beneficio de realizar llamadas de voz de forma ilimitada.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

7. Kölbi roaming:

Nombre del producto: kölbi roaming.

Descripción: Es el servicio móvil que le permite realizar y recibir llamadas, mensajes de texto SMS, así como navegar en Internet, desde 142 países alrededor del mundo con la mejor cobertura, lo que le permite mantenerse siempre comunicado con sus clientes y estar pendiente de la operación de la empresa, como si estuviera en Costa Rica.

Si realiza viajes de negocios por América, ahora kölbi Roaming Empresas le conecta en los países de este continente, al mismo precio, así que puede hablar y navegar más, pagando menos.

Con kölbi Roaming Empresas en América, disfrute de estas ventajas:

Puede usar los minutos de su plan para llamadas salientes sin costo adicional en 18 países, al contratar su plan Empresarial 4G k3 y 4G k4.

Disfrutar una sola tarifa con el mejor precio excedente para todo América en Internet y voz.

Controlar y monitorear su consumo de Internet en Roaming.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

8. Servicios 800 y 900

Nombre del producto: Servicio 800 Nacional e Internacional.

Descripción: Le permite contar con un canal más de comunicación, para que sus clientes le contacten desde cualquier parte del país. La empresa se hace cargo del costo total de las llamadas recibidas por este servicio 800.

Beneficios:

Ideal para realizar campañas de información, promoción y publicidad de un producto o servicio novedoso.

Ofrece un número identificador único, cómodo para recordar y publicitar, mediante la combinación de letras, por ejemplo: 800- EMPRESA.

Servicio 800 Internacional Entrante.

El servicio 800 Internacional entrante facilita la comunicación entre los clientes y su proveedor de cualquier país donde el ICE tenga convenio con los operadores respectivos de ese lugar.

Es un servicio de cobro revertido automático, por lo que el costo de la llamada es gratuito para sus clientes y asumido por la empresa.

Para programar un servicio 800 Internacional entrante, es necesario contar con al menos dos líneas telefónicas conformadas en PBX destinadas únicamente para uso exclusivo de este servicio, así mismo puede brindarse este servicio a través de un RDSI PRI facturando en ambos casos sobre el número principal.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

Nombre del producto: Servicio 900 Nacional.

Descripción: El Servicio 900 permite ofrecer diferentes servicios por medio de llamada telefónica, tales como servicios profesionales, recaudación de donaciones, concursos, trámites institucionales y otros, en donde el usuario que marca a un número 900 pagará un precio adicional a la tarifa de la llamada.

Beneficios:

Forma atractiva y simple de generar ingresos.

Calidad en llamadas de los usuarios del servicio hacia los equipos del proveedor.

Ahorro en gastos administrativos y operativos importantes en facturación y cobro, al usar la plataforma del ICE.

Cobertura a nivel nacional.

Confidencialidad en el manejo de su información.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

9. Servicio Mensajería Corporativa

Nombre del producto: Mensajería Corporativa

Descripción: Es el servicio con el que su empresa podrá mantenerse cerca de sus clientes de una manera sencilla, rápida y económica, enviando mensajes de tipo SMS de manera personalizada y masiva, a una lista de destinatarios prepago o postpago, a través de un portal web.

Con este servicio, su empresa podrá:

- Mantener una comunicación rápida y directa con sus clientes.
- Gestionar sus campañas a través de una red segura.
- Identificar los mensajes de texto con el nombre de su empresa.
- Incluir adjuntos como imágenes, PDF, videos y links.
- Solicitar la notificación de entrega de los SMS.
- Acceder a una oferta muy conveniente de paquetes de mensajes y precios por volumen.
- Optimizar los costos de comunicación con sus clientes, al contar con un medio de gran alcance.
- Elegir la forma de pago que más le convenga, prepago o postpago.
- Evitar altos costos en inversión de equipos y software.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

10. TV Empresarial

Nombre del producto: TV Empresarial.

Descripción: Este servicio le ofrece a su empresa la más completa y variada programación, con el mejor entretenimiento para sus clientes, con más de 100 canales 100% digitales, basada en rangos según la cantidad de televisores contratados, donde el cliente obtendrá un beneficio en cuanto al precio y la opción de agregar paquetes adicionales.

Beneficios:

Más de 100 canales 100% digitales

Servicios interactivos para una navegación más dinámica (guía electrónica, control parental, canales favoritos y mosaicos organizados por géneros).

La mejor programación en formato de alta definición HD

Facilidad de agregar paquetes premium de canales, según su preferencia

Canales HD
Paquete FOX Premium
Paquete HBO MAX
Paquete Premium (FOX Premium y HBO MAX)
Paquete de Adultos

Facilidad de agregar paquetes a la carta, con la mejor programación de los canales de entretenimiento, cine y contenido adulto.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

11. Internet Empresarial

Nombre del producto: Internet Empresarial:

Descripción: Sabemos que su empresa no puede darse el lujo de que su conexión a Internet sea poco confiable o inestable. kólbi Negocios le ofrece un servicio de Internet empresarial, como un servicio Premium orientado a satisfacer las necesidades más exigentes de conexión de aquellas empresas que requieren altísimas prestaciones, confiabilidad y seguridad.

Características:

Enlaces simétricos, ideales para soportar aplicaciones de alto consumo de ancho de banda. Velocidades garantizadas desde 2Mbps hasta 10Gbps con enlaces dedicados, no compartidos con otros usuarios.

Soportado sobre redes robustas y anilladas que utilizan equipos tipo carrier class con altísima capacidad de procesamiento.

Interconexión al IXP nacional así como al NAP de las Américas y el NAP de Jacksonville, a través de múltiples enlaces submarinos.

Caching local con los principales proveedores de contenido (Facebook, Netflix, Akamai). NOC y SOC robustos y con personal experto.

Beneficios:

Confiabilidad.
Respaldo.
Atención personalizada.
Valores agregados.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

12. Redundancia de Enlace

Nombre del producto: Redundancia de Enlace.

Descripción: Hoy más que nunca su empresa necesita una conexión estable, para garantizar la continuidad de las operaciones de su negocio. Por eso, hemos diseñado el servicio de redundancia de enlace, una solución que le asegurará, por el tiempo necesario, el funcionamiento de las aplicaciones y operaciones críticas de su empresa, si se da una avería.

El servicio de redundancia de enlace, le ofrece un segundo enlace de conectividad, ya sea de Internet empresarial o VPN capa 3, que lo protege ante posibles interrupciones, debido a causas naturales o factores externos.

Características

Una vez que se recupera la avería, el enlace principal se restablece.

Enlace inalámbrico punto a punto en frecuencia abierta.

Redundancia inalámbrica (entrega del enlace redundante por medio de tecnología inalámbrica).

El enlace redundante se mantiene pasivo, listo para entrar en funcionamiento.

Monitoreo del estado de ambos enlaces.

Beneficios

Tranquilidad de saber que su negocio estará siempre conectado, aún en caso de una posible avería.

El enlace redundante se activa de forma automática (En el momento del evento, la redundancia se activa de inmediato) consideramos pasar este punto a característica.

Asegura el funcionamiento normal de las aplicaciones y operaciones críticas de su empresa.

Minimiza el riesgo de sufrir pérdida de datos.

Protege sus ingresos, al estar siempre disponible para sus clientes.

Precios reducidos en el enlace redundante.

Redundancia sin límite en el consumo de datos.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

13. VPN

Nombre del producto: VPN Nacional

Descripción: Servicio de conectividad Premium para empresas que requieren altas prestaciones, confiabilidad y seguridad

Características

Enlaces simétricos, ideales para soportar aplicaciones de alto consumo de ancho de banda.

Velocidades garantizadas desde 2Mbps hasta 10Gbps con enlaces dedicados, no compartidos con otros usuarios.

Modo de conexión punto a punto, punto a multipunto y multipunto a multipunto.

Las VPN pueden configurarse como capa 2 o capa 3.

Alta seguridad. Las VPN son aisladas e independientes, el tráfico no se enruta a Internet.

Soportado sobre redes robustas y anilladas que utilizan equipos tipo carrier class con altísima capacidad de procesamiento.

Monitoreo a través de los centros de seguridad SOC y de red NOC 24x7x365.

Beneficios

Seguridad. Enlaces no están expuestos a ataques de negación de servicio externos. La comunicación solo es posible entre las oficinas conectadas.

Elimina la necesidad de conexión a Internet en cada punto.

Tecnología y topología a gusto del cliente.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

Nombre del producto: VPN Global

Descripción: Expanda su negocio fuera del país, optimizando tiempo y costos. Este servicio le permite entregar soluciones seguras, con calidad de servicio, garantía de ancho de banda, confiables y fáciles de desplegar, en múltiples protocolos y topologías, lo que vuelve el servicio más versátil y fácil de adaptar a las necesidades de su empresa.

Beneficios:

Compartir la información de su empresa con los sitios de su interés, de forma segura.

Disminuir los tiempos de acceso a los datos críticos de su empresa, con conexiones directas, seguras y a altas velocidades.

Mejorar la eficiencia y rentabilidad de las comunicaciones internas. Además, puede obtener una transferencia rápida de grandes cantidades de datos.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

14. Transporte Premium

Nombre del producto: Transporte Premium

Descripción: Es una solución de conectividad carrier class de muy alta disponibilidad y capacidad que permite a su empresa conectar dos puntos de red, a través de enlaces de fibra óptica de manera dedicada seguridad e íntegra y segura a través de redes DWDM/SDH.

Mantenga su activo más importante, siempre disponible e íntegro con Transporte Premium.

Usos y beneficios:

Replicación y respaldo de bases de datos de alta criticidad.

Transporte seguro de grandes volúmenes de información a centros de datos.

Supervivencia de su negocio (recuperación ante desastres).

Disponible en altas velocidades desde 1Gbps hasta 10Gbps.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

15. Planes kölbi Datos

Nombre del producto: Planes kölbi Datos Postpago con modem Mi-Fi.

Descripción: Son planes exclusivos de Internet que le permiten a su empresa compartir y tener conexión en cualquier lugar así como crear su propia red WiFi en su oficina.

Los Planes kölbi Datos Postpago incluyen un dispositivo Wi-Fi.

Beneficios:

Permite crear su propia red Wi-Fi para su empresa o evento especial.
Variedad de planes y velocidades que se ajustan a las necesidades de su negocio.
Excelente solución también como conexión a Internet de respaldo.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

16. Planes kölbi datos para dispositivos:

Nombre del producto: Plan kölbi datos para dispositivos.

Descripción: Le permite a su empresa contar con un servicio de conectividad móvil con el que podrá gestionar, controlar y monitorear en tiempo real dispositivos móviles, a través de apps de bajo consumo de datos.

Algunos de los Principales Usos:

- Barras Electrónicas.
- Rastreo y Recuperación de Vehículos.
- Datáfonos.
- Control de Flotillas.

Características:

- Disponible en planes kölbi Postpago.
- Acceso a Internet por medio de la red kölbi (3G,4G y 4.5G).
- Servicio diseñado para aplicaciones que requieren un bajo tráfico de datos.
- Este plan cuenta con una capacidad mensual de 40 MB a una velocidad de 512/512 kbps, una vez consumida el servicio navega a una velocidad de 384/384kbps.
- Los servicios de valor agregado se cobran como excedente al plan, según precios vigentes de los servicios de SMS y voz, según aplique.
- Para garantizar el mejor desempeño del producto, el equipo a utilizarse por el cliente debe contar con la homologación de SUTEL.

Beneficios:

Al adquirir este servicio:

- No se le cobrará ningún costo de suscripción.
- La tarjeta USIM no tendría costo adicional.
- No se le cobrará depósito de garantía.
- No aplican multas

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

17. APN Empresarial

Nombre del producto: APN Empresarial.

Descripción: ICE APN Empresarial es una conexión remota y segura, con la cual es posible acceder a los datos de su empresa, desde cualquier dispositivo móvil, ingresando a un servidor específico de la corporación con absoluta confidencialidad, seguridad, eficiencia y control de la información que se trasiega.

Beneficios:

Conexión inmediata, estable y segura.

Permite conectar todos los dispositivos móviles.

Minimiza los costos de operación y atención al cliente, disponiendo de toda la información en tiempo real.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

18. Kölbi SD-WAN

Nombre del producto: kölbi SD-WAN.

Descripción Esta solución optimiza su red de conectividad empresarial y fortalece su seguridad. SD-WAN constituye la forma más eficiente de enrutar el tráfico de sus aplicaciones críticas de negocio, utilizando múltiples servicios de conectividad simultáneamente.

Aumente su productividad empresarial al dotar a su red de optimización, analítica y gestión centralizada. De esta manera, disfrutará los beneficios de una red WAN híbrida, inteligente y eficiente.

Características:

Eficiencia de aplicaciones críticas de negocio.

Analítica y gestión centralizada.

Seguridad integrada.

Beneficios:

Más de 10 años de experiencia en integración de soluciones administradas de alta criticidad. Solución de marca líder en la industria.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

19. Servicios Administrados

Nombre del producto: Servicios Administrados

Descripción Son soluciones integrales a la medida de su negocio, que tienen un modelo de servicio gestionado bajo un esquema de aprovisionamiento que incluye servicios como: infraestructura de redes, video, SaaS (software as a Service), base de datos, seguridad de redes, electromecánica, infraestructura de TI.

Beneficios:

Obtener productos y servicios a la medida de su empresa.
Disfrutar de un ahorro importante en costos.
Aumento en la productividad al optimizar el uso de los recursos.
Contar con un solo proveedor y una sola factura.
Evitar los riesgos de obsolescencia tecnológica.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

20. Soluciones Administradas de comunicación IP

Nombre del producto: Soluciones Administradas en Comunicación IP y Gestión de red LAN. Son soluciones modulares e integrales con oferta estandarizada que permiten atender de manera oportuna y ágil las necesidades de comunicaciones IP y Red LAN de su empresa.

Descripción: Comprende la solución integral de equipamiento de PBX IP y su equipo terminal, así como SBC (session border controller para mayor seguridad en sus llamadas).

Beneficios:

Mejoran la experiencia del usuario y aumentan la productividad de su empresa.
Cuenta con facilidad de comunicaciones unificadas.
Oferta modular de pago por uso.
Amplia gama de equipos de marcas líderes en la industria.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

21. Soluciones Administradas de la red LAN

Nombre del producto: Soluciones Administradas en Comunicación IP y Gestión de red LAN Son soluciones modulares e integrales con oferta estandarizada.

Descripción: Integra soluciones de cableado estructurado, así como de WIFI con su equipo activo (routers y switches).

Beneficios:

Comprende el diseño, desarrollo, aprovisionamiento y gestión de redes de área local.
Trabajamos con marcas líderes en la industria.
Personal experto en el desarrollo y la administración de soluciones de datos y voz, fija e inalámbrica.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

22. Proyectos Inmobiliarios

Nombre del producto: Proyectos Inmobiliarios.

Descripción: Este servicio ofrece soluciones de infraestructura enfocadas a la atención de los proyectos inmobiliarios en sus distintas fases de desarrollo u operación, mediante un acompañamiento en el avance de su proyecto, en el tanto, kólbi Negocios le brinda asesoría, diseño, construcción e inspección de la red de Telecomunicaciones de su complejo.

kólbi Negocios provee experiencia, seriedad y seguridad para garantizar la disponibilidad de servicios enfocados al segmento empresarial, mediante el despliegue de soluciones tecnológicas de última generación que posicionará su proyecto a la vanguardia con la tecnología.

Las soluciones de infraestructura kólbi Negocios están dirigidas a desarrollos inmobiliarios tales como:

Condominios
Zonas francas
Zonas industriales
Centros comerciales
Oficentros
Hospitales
Hoteles
Centros Tecnológicos

Entre otros.

Beneficios y/o características:

Cobertura de Red a nivel Nacional
Asesoría personalizada
Facilidades de despliegue de servicios de banda ancha y de última generación
Experiencia, respaldo, garantía y seguridad en sus servicios.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

23. Datacenter

Nombre del producto: Datacenter

Descripción: Somos el socio comercial que las empresas requieren para cuidar su información y darle continuidad a su negocio, el DATA CENTER de kólbi Negocios se encuentra estratégicamente ubicado, con el fin de brindarle a su empresa una mayor seguridad para el activo más importante, su información.

A través de este servicio, le brindaremos a su empresa:

Sitio altamente seguro con estándares y modelos de gestión de clase mundial, basado en el modelo operativo ITIL v3.

- Ubicación remota conforme a las buenas prácticas internacionales.
- Respaldo eléctrico por 2 fuentes, hasta por 72 horas continuas sin abastecimiento.
- Salidas internacionales a través de los cables submarinos (Maya, Arcos y Global Crossing)
- Asesoría personalizada por ejecutivos de servicio al cliente o llamando al 800-EMPRESA (8003677372).

Soporte técnico 24/7 a través de nuestra mesa de servicio 2001-6666.

Galardonados como TIER III, lo cual garantiza Disponibilidad del 99,982% (1,6 horas de interrupción al año).

Certificamos nuestro trabajo para ser el mejor socio de su empresa.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

24. Servicios de colocación

Nombre del producto: Servicios de colocación

Descripción: Este servicio es una solución para que su empresa coloque sus equipos de TI en un espacio físico seguro, en un entorno acondicionado con energía y enfriamiento de la más alta calidad, con el fin de asegurar la continuidad de su negocio.

Al adquirir este servicio, su empresa podrá:

- Respalda la información.
- Minimizar los costos operativos.
- Obtener seguridad y protección en el manejo de los datos.
- Optimizar sus recursos.
- Lograr costos mínimos de inversión.
- Disponer de asesorías.
- Aumentar su productividad.
- Disponer del servicio 24x7x365.
- Obtener un valor agregado para su negocio.
- Respaldarse con el centro de datos más robusto y seguro del país.

Basic Colocation:

Corresponde al alquiler de racks exclusivos para el cliente ubicados en salas de uso común.

Premium Colocation:

Bajo esta modalidad, su empresa podrá contar con salas completas de uso exclusivo, para colocación de sus equipos de TI

ICE Vault:

Es una solución, en la cual podrá almacenar en una sala cofre, los dispositivos en los cuales resguarda la información para su negocio, tales como cintas, llaves mayas, discos duros u otros. Dicha sala está construida exclusivamente para tal fin, por lo que cuenta con excelentes medidas de seguridad. Las modalidades de venta de este servicio son: un espacio, gavetas y bóvedas, según el negocio lo requiera.

Alquiler de Espacio en sitio:

Alquiler de espacio de oficinas dentro de nuestro Data Center para el personal estratégico de su empresa, en plazos negociables. Contamos con un edificio diseñado y construido bajo la clasificación de Clase A (según el Código Sísmico de Costa Rica).

Servicio de Valor Agregado:

Manos Remotas:

Es la asistencia técnica remota que puede atender la mayoría de las tareas de mantenimiento preventivo o correctivo requeridas, de tal forma que el tiempo de respuesta de las mismas es mucho

menor que si fuera necesario el desplazamiento de un técnico de la empresa hasta Data Center, se da como un complemento a los servicios de Colocation o Hosting.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

25. Soluciones de la Nube:

Nombre del producto: Soluciones de la nube.

Descripción: Hospedaje de correo electrónico con buzón de 50 GB y dirección de dominio de correo personalizada, según el plan a contratar.

Versiones web de Office en dispositivos Windows, iOS y Android en plan básico (no se incluyen las versiones de escritorio de las aplicaciones).

Versiones web y escritorio para planes Estándar y Premium.

Cada usuario puede instalar las aplicaciones móviles de Office en un máximo de cinco tabletas y cinco teléfonos.

Almacenamiento y uso compartido de archivos con 1 TB de almacenamiento de OneDrive.

Tener sitios de comunicación y sitios de grupo en toda su intranet con SharePoint.

Organiza reuniones online y videoconferencias para un máximo de 300 usuarios. para el trabajo en equipo con Microsoft Teams.

Tener un centro para el trabajo en equipo con Microsoft Teams.

Hospedaje de correo electrónico con buzón de 50 GB a 100 GB y dirección de dominio de correo personalizada, según el plan a contratar.

Versiones web de Office en dispositivos Windows, iOS y Android para planes E1 y F3 (no se incluyen las versiones de escritorio de las aplicaciones).

Versiones web y escritorio para planes E3 y E5.

Cada usuario puede instalar las aplicaciones móviles de Office en un máximo de cinco tabletas y cinco teléfonos.

Almacenamiento y uso compartido de archivos desde 1 TB hasta 1.5 TB de almacenamiento de OneDrive, según el plan.

Tener sitios de comunicación y sitios de grupo en toda su intranet con SharePoint.

Realizar reuniones para hasta 10 000 personas, con los eventos en vivo de Microsoft Teams.
Tener un centro para el trabajo en equipo con Microsoft Teams.

Paquetes gratuitos para los estudiantes, al contratar paquetes para profesores, personal académico y trabajadores.

Licencias para servidores de productividad y licencias de acceso del cliente (CAL) para Exchange, SharePoint, Skype for Business, etc.

Microsoft Teams, que permite integrar las conversaciones, las llamadas, el contenido y las aplicaciones que necesita su centro educativo. Refuerce la independencia de los estudiantes con herramientas inteligentes.

Minecraft Education Edition con Code Builder.

Ayuda a mejorar los resultados de aprendizaje con características de accesibilidad integradas y herramientas de aprendizaje.

Nuestros planes incluyen:

Soporte y acompañamiento por personal calificado y certificado.

Por la compra de nuestros paquetes Microsoft 365, entregamos capacitación y entrenamiento en: Usabilidad de las aplicaciones, enfocado a colaboradores, coordinadores, gerentes y dueños de empresas.

Gestión de la consola, enfocado a usuarios de tecnologías de Información.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

26. Nube Empresarial

Nombre del producto: Servicios de cómputo en la nube.

Descripción: Le ofrecemos soluciones seguras y eficientes para que la empresa lleve todas sus cargas de trabajo a la Nube, dejando de lado, la inversión en hardware y experimentando así, un gran ahorro en recursos al migrar sus servicios a la Nube.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

Nombre del producto: Servicios profesionales y adopción de nube.

Descripción: Es una solución de llave en mano, segura y eficiente para las empresas que necesitan poner sus cargas de trabajo en la Nube, kölbi Negocios posee la experiencia necesaria para liberar a su empresa de administrar, dar soporte y capacitar a sus empleados, permitiendo al departamento de TI de su empresa poner foco en su negocio.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

27. Ciberseguridad

Nombre del producto: Análisis de vulnerabilidad.

Descripción: Este proceso permite encontrar las debilidades en la red de la empresa, ante diferentes amenazas, ya sean externas (servicios SAAS, servicios de Cloud Computing, servicios BYOD, usuarios no autorizados, sniffers, robots, etc.) o de elementos internos (usuarios, sistemas implementados, estaciones de trabajo, dispositivos móviles, sistemas operativos, entre otros).

Beneficios:

Disminuir los riesgos de sufrir un ciberataque.
Emite un informe de situación actual real de seguridad de la red.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

Nombre del producto: Pruebas de penetración.

Descripción: Consiste en llevar cabo un intento de acceso a los sistemas de la empresa, mediante un software especializado, el cual es aplicado por un experto en Ciberseguridad.

Beneficios:

Probar la capacidad de protección de la empresa.
Disminuir los riesgos de sufrir un ciberataque.
Reforzar la cultura de seguridad de la empresa.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

Nombre del producto: Consultorías.

Descripción: Consiste en brindar asesorías especializadas sobre el manejo de la seguridad de la información de su empresa.

Las sesiones son impartidas por personal experto certificado.

Beneficios:

Asesoría de un experto certificado en ciberseguridad.
Optimización de los recursos.
Orientación y recomendación de mejores prácticas para la empresa.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

28. Nube Empresarial

Nombre del producto: Servicios de cómputo en la nube.

Descripción: Le ofrecemos soluciones seguras y eficientes para que la empresa lleve todas sus cargas de trabajo a la Nube, dejando de lado, la inversión en hardware y experimentando así, un gran ahorro en recursos al migrar sus servicios a la Nube.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

Nombre del producto: Servicios profesionales y adopción de nube.

Descripción: Es una solución de llave en mano, segura y eficiente para las empresas que necesitan poner sus cargas de trabajo en la Nube, kólbi Negocios posee la experiencia necesaria para liberar a su empresa de administrar, dar soporte y capacitar a sus empleados, permitiendo al departamento de TI de su empresa poner foco en su negocio.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

29. Clean pipes

Nombre del producto: Clean pipes.

Descripción: Es una solución de protección de la red que aporta la seguridad que necesita su empresa ante ataques de denegación de servicio (Dos/DDoS), filtrando el tráfico malicioso que intenta ingresar en la red.

Clean pipes implementa una solución completa de detección y mitigación de ataques DoS y DDoS así como su respectiva gestión.

Beneficios:

Detección y mitigación de ataques de denegación de servicio (DoS/DDoS).
Servicio completamente en la nube, que no requiere implementación en sitio del cliente.
Se recibirá únicamente tráfico legítimo.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica.

30. Herramientas digitales

Nombre del producto: Diseño de página web.

Descripción: Contratá el diseño de una página web, tal y como tu negocio la necesita.

Beneficios:

- Diseño del sitio web para tu negocio, adaptativo para acceder desde cualquier dispositivo.
- Mantenimiento del sitio web.

También podrás contratar las siguientes facilidades:

Administración del contenido:

- Soporte.
- Análisis estadístico de visitas, alcance, ventas y otros.
- Cuentas de correo electrónico.
- Carrito de compras.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

Nombre del producto: Gestión de Redes Sociales.

Descripción: Si tu idea es desarrollar una estrategia de redes sociales, según los servicios que tu negocio desee potencializar, este servicio te ayudará a lograrlo.

Beneficios:

- Estrategia de comunicación online.
- Aumento en los canales de comunicación con el cliente.
- Desarrollo de efecto viral en las promociones y ofertas.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kólbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio.

Requisito particular:

No aplica.

Nombre del producto: Publicidad Digital.

Descripción: Hoy en día es fundamental lograr el mayor alcance y posicionamiento de marca. Con esta poderosa herramienta, podrás colocar anuncios en los diferentes medios digitales y exponer los atributos de tu negocio a una gran cantidad de audiencia, por mucho más tiempo y a un costo sumamente razonable.

Beneficios:

- Vos decidís los medios y el monto a invertir en la pauta digital.
- Mayor alcance en relación a medios tradicionales.
- Oportunidad de seleccionar al segmento meta al que deseás llegar con tu anuncio.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica.

Nombre del producto: kölbi Asistencia:

Descripción: Si se te presenta alguna eventualidad en tu negocio, kölbi asistencia te ayuda a resolverla: cerrajería, fontanería, salud, grúa, técnicos para PC y más.

Beneficios:

- Seguridad y respaldo 24/7.
- Asistencia médica online (e-doctor) para tu negocio y tus colaboradores.
- Por una cuota mínima mensual, accedé a una serie de asistencias y coberturas gratis, así como descuentos en servicios profesionales.
- Orientación telefónica con profesionales en diferentes campos: legal, tributaria, logística, publicidad, diseño gráfico, entre otros.
- Se cobrará en tu servicio móvil postpago.

Tipo de trámite: Ventas.

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica.

31. Servicios Nube

Nombre del producto: Servicios Nube.

Descripción:

- Servicios de hosting

No hay razón alguna para que tu empresa detenga su crecimiento, y mucho menos si necesitás el apoyo de un socio tecnológico que te facilite los servidores para alojar tu información de forma segura y económica. Te ofrecemos las siguientes opciones.

Virtual hosting: Servicio de altas prestaciones para publicar aplicaciones y contenido en una red pública o privada, según las necesidades de tu negocio, a través del alquiler de un servidor virtual, asegurando la integridad y disponibilidad de la información.

E-mail hosting: Este es un servicio avanzado de hosting de correo electrónico, escalable, robusto y personalizable a las necesidades de tu negocio. Podrás acceder a una solución moderna de correo electrónico, con la que podrás tener un control total sobre los buzones de usuario, dejando en manos del ICE Data Center las inversiones de hardware y software, up-grade de licencias, contratos de soporte y la administración de éstos.

Web hosting: Este servicio permite desde la publicación de páginas estáticas y dinámicas (HTML5, Flash, Javascript, SSI, PHP, Perl y Python) hasta la ejecución de scripts, acceso a bases de datos MySQL a través de la plataforma C Panel, lo que permite una gran flexibilidad en el crecimiento, escalabilidad y cobertura gradual de las necesidades de tu negocio, en todo momento. Es la opción ideal para aquellas empresas que buscan una forma económica y fiable de alojar en Internet contenidos y aplicaciones críticos.

Cloud backup: Es un servicio de respaldo en línea con amplia capacidad de almacenamiento, disponible para asegurar información crítica de tu negocio, contenida en servidores o computadoras, conforme con la capacidad requerida para cada situación. Esta información puede ser recuperada en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Llamanos al 800- EMPRESA y hablemos de la mejor solución para tu negocio. Más información en kolbi.cr.

- Respaldo

- kölbi Vault: Podrás almacenar en una sala cofre aquellos dispositivos en los que resguardás información importante para tu negocio, tales como cintas, llaves mayas, discos duros u otros de respaldo. La sala cofre está construida exclusivamente para tal fin, por lo que cuenta con excelentes medidas de seguridad.

- Basic Colocation: Te alquilamos Racks exclusivos, ubicados en salas de uso común.

- Premium colocation: Bajo esta modalidad, podrás contar con salas completas de uso exclusivo, para colocación de equipos de tecnologías de información.

- Manos remotas: Es la asistencia técnica remota que te permite atender la mayoría de las tareas de mantenimiento preventivo o correctivo requeridas. El tiempo de respuesta inmediato es el principal beneficio de esta modalidad de respaldo, considerando escenarios de alta disponibilidad, además de que maximiza el tiempo de actividad operativa y reduce costos.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

32. Servicios de conectividad:

Nombre del producto: Servicios de conectividad.

Descripción:

- Planes kölbi IoT

kölbí geolocalización te permite controlar y monitorear dispositivos (M2M) y personas. Podés utilizar los planes en datáfonos, en los SIM de los terminales de los colaboradores, vehículos, herramientas industriales, alarmas, máquinas, otros.

- Planes kölbí Internet postpago

Con los planes kölbí Datos postpago te ofrecemos una conexión inalámbrica a Internet desde cualquier parte y con la mejor calidad, que te permite navegar 10 veces más rápido utilizando la red móvil kölbí 4.5G.

Podrás crear tu propia red WIFI o acceder a las aplicaciones digitales de gran valor para la operativa de tu negocio.

- Internet Fijo para PYME

Servicio de banda ancha creado especialmente para emprendedores, las pequeñas y las medianas empresas, el cual permite navegar a velocidades fijas a través de diferentes tipos de tecnología, para mantener tu negocio siempre conectado.

- Televisión

Este servicio te ofrece la más completa y variada programación, con el mejor entretenimiento, con más de 100 canales 100% digitales, basada en rangos (según la cantidad de televisores contratados), donde podrás obtener un beneficio en cuanto al precio y la opción de agregar paquetes adicionales, como canales Premium, HBO Max, Golden, Fox, canales de adulto y canales en alta definición.

- Planes Dúo o Triple (Voz, Internet y TV)

Este plan te permite mantener una agrupación de servicios, combinando Internet, telefonía y televisión, según la necesidad de tu negocio, bajo una sola factura y a un buen precio.

- Internet simétrico

Tu negocio podrá contar con una conexión simétrica, con igual velocidad de carga y descarga de información de manera simultánea, para facilitar el trabajo diario. Velocidades desde 2Mbps hasta 1000Mbps.

- Red Privada Virtual

Conecta tu empresa con sitios relevantes en todo el país, optimizando tiempo y costos. Este servicio te permite entregar soluciones seguras, con calidad de servicio, garantía de ancho de banda, confiables y fáciles de desplegar, en múltiples protocolos y topologías, lo que vuelve el servicio más versátil y fácil de adaptar a las necesidades de tu empresa.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbí instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

33. Servicios de comunicación fija y móvil

Nombre del producto: Comunicación fija y móvil.

Descripción:

• Mensajería corporativa

Con este servicio tu negocio podrá mantenerse cerca de tus clientes de una manera sencilla, rápida y económica, al enviar mensajes de texto de forma masiva a una lista de destinatarios a través de un portal web.

• Telefonía Fija Comercial

Servicio telefónico fijo de voz, confiable, estable y de gran calidad; para comunicarte con tus clientes y proveedores en Costa Rica y a nivel internacional.

• Agrega líneas adicionales a tu Telefonía Fija (Multilínea)

Adiciona e integrá tus servicios de telefonía fija sobre la Fibra Óptica de tu negocio, a un menor precio.

• Bolsas de minuto para llamadas fijo a móvil

Son paquetes con diversa cantidad de minutos, incluidos dentro del precio que podés contratar y añadir a tu servicio telefónico fijo, para ser usados en llamadas a teléfonos móviles de la red kölbi.

Las bolsas son de suscripción voluntaria y podrán ser contratadas si contás con servicios de telefonía individual como en planes dúo o triple, así como sobre servicios en modalidad de multilínea.

• Servicio 800 Nacional e Internacional

Te permite contar con un canal más de comunicación para que tus clientes te contacten desde cualquier parte del país. Tu empresa se hace cargo del costo total de las llamadas recibidas por este servicio 800, para que tus clientes se comuniquen siempre que lo deseen.

• Servicio 900

Este servicio te permite hacer concursos, ofrecer entretenimiento, recibir donaciones y mucho más. A través de los proveedores de contenido, con los que tenemos convenio, podrás hacer uso de los beneficios de este servicio.

El usuario final pagará un precio adicional a la tarifa de la llamada telefónica.

• Roaming PYMES

Cuando viajes, te mantendrás siempre comunicado, como si estuvieras aún en Costa Rica. Esto lo realizamos a través de convenios entre operadores internacionales, que emplean sus redes en los distintos países que visitas permitiéndote la posibilidad de realizar y recibir llamadas, mensajes de texto, así como la transferencia y recepción de datos, tal y como lo tenés contratado con la red kölbi.

• Planes móviles kölbi Postpago

kölbi PYMES te ofrece la opción que mejor se ajuste a tus necesidades a través de planes postpago y prepago.

• Telefonía IP empresarial

Te permite la conexión entre una central PBX-IP de la empresa y las aplicaciones que brinda kölbi, lo que facilitará el intercambio del tráfico de voz sobre IP. Con este servicio tu empresa podrá realizar llamadas nacionales e internacionales, con calidad de servicio y según combinaciones entre las cantidades de usuarios telefónicos y llamadas simultáneas, según lo que requiera cada empresa.

Servicios Administrados

Servicios que se ajustan a la medida a tus necesidades de comunicación y equipamiento.

Esta solución le ofrece a tu negocio soluciones de equipamiento de tecnologías de información y comunicación, tales como:

- Centrales telefónicas IP
- Equipos anexos
- Switches, routers
- Equipos de respaldo de información
- Aplicaciones IoT
- Inteligencia Artificial
- WiFi gestionado comercial, con datos patrocinados y analítica
- Otros que tu empresa puede necesitar en los diferentes sitios o sucursales de interés.

Además de una serie de servicios de valor agregado adicionales.

Tipo de trámite: Ventas

Requisito general:

1. Ser persona Jurídica.
2. Tener servicios telefónicos kölbi instalados.
3. Firmar un Acuerdo del servicio

Requisito particular:

No aplica

Canales disponibles para la comercialización de los servicios.

Los trámites y servicios que ofrece el Instituto Costarricense de Electricidad en el sector de telecomunicaciones se pueden tramitar en las agencias y demás puntos de venta habilitados en todo el país. Igualmente, pueden gestionar consultas y solicitud de servicios a través del sitio web www.kolbi.cr, Centro de Servicio al Cliente 1193, App Mi kölbi y tienda virtual.

Asimismo, para soporte técnico y reporte de averías pueden llamar al 1119, asistencia a Pymes al 800-kolbipymes y para servicios prepago al 800-Prepago (7737246).

Aprobación

Ingrid Mayorga Cervantes
Directora
Dirección Desarrollo Comercial, División Comercial
Gerencia de Telecomunicaciones